



إدارة خدمات المشتركين

وحدة مراكز الاستقبال

#	اسم الخدمة	رمز الخدمة	وقت إتمام الخدمة
١	تسجيل الشركات والمخولين	CS-1.1	١٠ دقائق
٢	استلام نموذج إضافة أو استبعاد المؤمن عليهم – أجنب فقط	CS-1.٢	٥ دقائق
٣	استلام نموذج إضافة المؤمن عليهم البحرينيين والخليجيين (إضافة) - أ	CS-1.٣	٥ دقائق
٤	استلام نماذج المؤمن عليهم البحرينيين والخليجيين (استبعاد) - ب	CS-1.٤	٥ دقائق
٥	إصدار الفواتير	CS-1.٥	دقيقتين
٦	التقسيم	CS-1.6	٣٠ دقيقة
٧	تسجيل التأمين الاختياري	CS-1.7	١٥ دقيقة
٨	تفعيل الخدمات الإلكترونية	CS-1.8	٥ دقائق
٩	طلب خدمة أو تعديل بيانات	CS-1.9	٥ دقائق
١٠	استلام الطلبات	CS-2.1	١٥ دقيقة
١١	تسويات	CS-2.2	١٠ دقائق
١٢	استلام طلبات الشراء والتسديد	CS-2.3	٢٠ دقيقة

وحدة معالجة البيانات

الرقم	اسم الخدمة	رمز الخدمة	وقت إتمام الخدمة
١	خدمة المعاملات الواردة إلى قسم إدخال البيانات	CS-3.1	١٠-٥ دقائق
٢	خدمة التأمين الاختياري إشعار رقم (١، ٢)	CS-3.2	يوم
٣	خدمة معاملات البحرينيين والخليجيين الواردة	CS-3.3	١٥-٥ دقائق
٤	خدمة المعاملات الواردة إلى قسم تنسيق البيانات	CS-3.4	١٥-٥ دقيقة