

الاستفسارات الشائعة

حول النظام الإلكتروني "تأمينات"

رمز الـ (OTP) | رفع المخالفات | طباعة الشهادة |
الفواتير | حجز المواعيد

لم استلم رمز (OTP) لتفعيل الحساب بالرغم من ظهمور رسالة تفيد بذلك

يتم إرسال الرمز على البريد الإلكتروني المسجّل لدى الهيئة وليس رقم الاتصال.

لم يتم رفع المخالفات، بالرغم من تسديد رسوم المخالفات

تُرفع المخالفة بعد مرور 48 ساعة من سداد
الرسوم المستحقة عن جميع الفروع.

ملاحظة: تم رفع المخالفات بشكل تلقائي عن جميع منشآت
القطاع الخاص المسجلة لدى الهيئة حتى 31 مارس 2024م.

لا أستطيع طباعة أي شهادة عن طريق الموقع الإلكتروني

تتطلب هذه الحالة زيارة شخصية
لمقر الهيئة عبر حجز موعد عن طريق
تطبيق Skiplino

استلم فاتورتين، في حين من المفترض أن أستلم فاتورة واحدة

تم فصل فاتورة اشتراكات التأمينات الشهرية عن فاتورة اشتراكات التأمين ضد التعطل، بهدف تمكين صاحب العمل من مراجعة بياناته بشكل أكثر دقة

أواجه صعوبة في حجز موعد عن طريق تطبيق Skiplino والالاتصال على 17000707

يمكنك التواصل أيضاً مباشرة عبر النظام
الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل)
وسنقوم بالرد في أقرب وقت



الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية

Social Insurance Organization

للمزيد من المعلومات يرجى التواصل
عبر مركز الاتصالات والخدمات

17000707

كذلك يمكنكم حجز موعد لكافة خدماتنا
عن طريق تطبيق **skiplino**