

## إدارة المعاشات والمكافآت

أنشئت إدارة المعاشات والمكافآت وأدرجت ضمن التنظيم الإداري الجديد للهيئة العامة لصندوق التقاعد إثر صدور المرسوم الملكي رقم (1) لسنة 2003 بتاريخ 7 يناير 2003. وتتبع إدارة المعاشات والمكافآت المدير العام المساعد لشئون التقاعد.

### الغرض الرئيسي للإدارة

استحداث نظام فعال لتسوية ومتابعة المعاشات والمكافآت التقاعدية للمتقاعدين المدنيين والعسكريين والمستحقين عنهم لتحقيق الحماية التأمينية والضمان الاجتماعي اللازم لهم طبقاً لأحكام قانوني التقاعد المدني والعسكري.

### الرؤية المستقبلية

تضع الإدارة في اعتبارها أهمية الاضطلاع بدور ريادي في تطوير أنظمة فعالة للمعاشات والمكافآت التقاعدية وتفعيلها لتسهم في خدمة أصحاب المعاشات وبما يحقق رفع مستوى المعيشة لهم ولأسرهم، بالإضافة إلى المساهمة في إعداد الدراسات والبحوث القانونية لتقديم أفضل خدمة تقاعدية ومواكبة التغيرات المستجدة في بيئة العمل وأنظمة التقاعد.

### أقسام الإدارة :

تتكون إدارة المعاشات والمكافآت من ثلاثة أقسام هي:

#### 1- قسم المعاشات:

تتلخص المهام الرئيسية لهذا القسم في مباشرة الإجراءات الخاصة بصرف المعاشات التقاعدية للمتقاعدين وأصحاب المعاشات والمستحقين عنهم بالطريقة التي تكفل سرعة ودقة الصرف، ومتابعة إجراءات إعادة توزيع المعاشات في الحالات التي تستوجب ذلك، وخضم الأقساط من معاشات التقاعد المستحقة للهيئة والجهات الأخرى. كما يقوم هذا القسم بمتابعة صرف المعاشات ومتابعة ذلك مع جميع البنوك، والتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية فيما يخص سرعة إنجاز المعاملات الخاصة بصرف المعاشات التقاعدية لأصحاب المعاشات والمستحقين عنهم، في وقتها المحدد.

أما إنجازات هذا القسم فتتمثل في تمرير المعاملات الخاصة بأصحاب المعاشات والمستحقين عنهم بالإضافة إلى تحويل جميع سجلات المنتهية خدماتهم إلى قسم الوثائق التقاعدية أو قسم البحث الاجتماعي، بحسب الحالة.

وتكشف الأرقام التالية حجم إنجازات القسم خلال العام 2003 حيث:

1. بلغ إجمالي عدد أصحاب المعاشات التقاعدية الأحياء (8942) مدنياً وعسكرياً.
2. بلغ إجمالي عدد المتوفين من المدنيين والعسكريين (2845).
3. بلغ إجمالي عدد المستحقين عن المتوفين من المدنيين والعسكريين (7169).
4. تم صرف مبلغ مقداره 42,706,633 ديناراً على هيئة معاشات تقاعدية.
5. تم صرف مبلغ مقداره 7,521,594 ديناراً على هيئة أنصبة من المعاشات للمستحقين عن المتوفين من المدنيين والعسكريين.
6. تم صرف الزيادة السنوية المقررة على المعاشات التقاعدية بموجب قرار سمو رئيس الوزراء الموقر رقم (11) لسنة 1996 والتي بلغت 109,827 ديناراً للمتقاعدين المدنيين والعسكريين.
7. تم صرف العلاوة الاجتماعية المقررة للمتقاعدين وأصحاب المعاشات والمستحقين عنهم بموجب قرار سمو رئيس الوزراء الموقر رقم (47) لسنة 2002 والتي بلغت 3,282,792 ديناراً لكل من المدنيين والعسكريين.

#### 2- قسم المكافآت

يختص قسم المكافآت بإعداد وتسويات صرف الحقوق التقاعدية لمستحقيها وتحديد معاشات التقاعد وأنصبة المستحقين على استمارة الصرف وذلك بالتنسيق مع كل من قسми المعاشات والبحث الاجتماعي في حالة وفاة الموظف وفي نطاق القانون المدني أو القانون العسكري، وتشتمل على مصاريف الجائزة ومنحة الوفاة للمدنيين وتعويض الوفاة للعسكريين ومنحة الزواج ومكافأة التقاعد بنسبة 3% ومكافأة المدة الزائدة عن القدر اللازم لاستحقاق المعاش التقاعدي، كما تتم مراجعة تسوية المعاشات الإصابية المنهية للخدمة.

ومن أهم إنجازات هذا القسم صرف المكافآت للمستحقين لمعاشات تقاعدية أو المستحقين لمكافأة فقط دون

استحقاق للمعاش والتعجيل في تمريرها وذلك لأهميتها بالنسبة للمؤمن عليهم عند انتهاء خدماتهم لتأمين الحياة الكريمة لهم .

وقد تم صرف مبلغ مقداره 5،15 مليون دينار كمكافآت تقاعدية لنهاية الخدمة خلال الفترة من 2003/1/1 حتى 2003/12/31، وذلك على النحو التالي:

### مكافآت الخاضعين لقانون التقاعد المدني:

وبلغ عددهم 3877 مستحقاً لمكافأة، وبلغ حجم المبالغ المنصرفة في هذا الشأن مبلغ وقدره 7،5 ملايين دينار .

### مكافآت الخاضعين لقانون التقاعد العسكري:

وبلغ عددهم 1097 مستحقاً لمكافأة وبلغ حجم المبالغ المنصرفة في هذا الشأن 8 ملايين دينار وتتضمن مكافآت العسكريين البحرنيين البالغة 2،5 ملايين دينار ومكافآت العسكريين غير البحرنيين البالغة 8،2 مليون دينار .

### 3-قسم البحث الاجتماعي

تتلخص مهام هذا القسم في إعداد ودراسة وتقييم البحوث الاجتماعية وتفريغ البيانات وتحليل النتائج والمشاركة في وضع الإجراءات اللازمة لتطبيق أحكام قانوني التقاعد المدني والعسكري والتنسيق مع الجهات المختصة كوزارة العمل والشؤون الاجتماعية واللجان الطبية وإدارة أموال القاصرين وإدارة المحاكم، وذلك فيما يتعلق بإجراءات صرف المعاشات التقاعدية للمستحقين، ومتابعة وتوفير المستندات التي تثبت أحقية المستفيد أو المستحق في الحصول على نصيبه في المعاش والحقوق التقاعدية الأخرى .

ومن أهم ما يقوم به قسم البحث الاجتماعي من الأعمال الموكلة إليه مساعدة المستحقين عن المتوفين من الموظفين والضباط والأفراد الذين هم بالخدمة والمستحقين عن أصحاب المعاشات من المدنيين والعسكريين، وذلك عن طريق إجراء البحوث الاجتماعية للتحري عن أسرة المتوفى ذكراً أو أنثى وتحديد المستحقين عنه ليتمكنوا من صرف مستحقاتهم في الموعد المحدد بالتنسيق والتعاون مع قسمة المعاشات والمكافآت بالإدارة عن طريق إمدادها بالبيانات الأولية للمستحقين ومذكرة الصرف المؤيدة لذلك .

والبيانات التالية توضح إنجازات القسم خلال العام 2003:

1. بلغ إجمالي عدد المتوفين من المدنيين والعسكريين (228) متوفى، (207) ذكور و(21) إناث.
2. بلغ عدد المستحقين عن المدنيين والعسكريين (722) مستحقاً، (245) ذكور و(477) إناث.
3. بلغ عدد المستعبدين من المستحقين الذين تم استبعادهم بسبب انتهاء استحقاقهم لأي سبب من الأسباب المدرجة في قانوني التقاعد المدني والعسكري (411) مستبعداً حيث بلغ عدد الذكور (172) والإناث (239).
4. بلغ عدد المضافين من المستحقين الذين أعيد صرف الاستحقاق لهم لأي سبب من الأسباب المدرجة في القانونين المدني والعسكري (46) مستحقاً حيث بلغ عدد الذكور (5) والإناث (41).
5. بلغ إجمالي عدد منح الزواج لكل من المستحقين عن المتوفين المدنيين والعسكريين (92)، كما بلغ إجمالي المبالغ المنصرفة عن تلك المنح 96،452 ديناراً.

### نشاط الإدارة في مجال التدريب وتطوير موظفيها

في نطاق المسؤوليات المناطة بالإدارة، والأهداف التي تتوخاها، ورغبة في التعاون مع الجهات الخاضعة لقانوني التقاعد المدني والعسكري، وفي سياق الأنشطة الرامية للتوعية بالأنظمة التأمينية وتطبيقاتها، فقد قامت الإدارة بعقد ورشة عمل تدريبية حول المعاشات والمكافآت والبحث الاجتماعي وتنفيذ الإجراءات والمعاملات التقاعدية لجميع الجهات الخاضعة، وتناولت الورشة توضيحات وتطبيقات عملية من خلال فرق عمل جماعية حول كيفية إعداد التسويات التقاعدية وطرق احتسابها، وقد عقدت الورشة في شهر أكتوبر 2003 بمشاركة ما يقارب من 180 موظفاً وموظفة من ممثلي حلقات الاتصال بتلك الجهات، وتحدث فيها عدد من رؤساء الأقسام بالإدارة، ولاقت الورشة استحسان المشاركين من حيث التنظيم والمادة العلمية وطرق إيصال المعلومة .

وتنفيذاً لتوجيهات واهتمام الإدارة العليا للهيئة بتطوير وتحسين مستويات الأداء لموظفي الإدارة فقد شارك موظفون من الإدارة ببرامج تدريبية داخلية وخارجية حول أساليب ومهارات التميز في خدمة العملاء و واقع ومستقبل الخدمات الاجتماعية في المجال الصحي و آثار التقاعد المبكر على المراكز المالية في أجهزة التقاعد المدني وحول المسنين والتنمية الاجتماعية المستدامة لكبار السن .

كذلك ساهم موظفون من الإدارة في وضع وتحديد البيانات المطلوبة من الإدارة بخصوص إعادة هندسة نظم المعلومات الإدارية وفق نظام الاوراكل .

جدول رقم (1)  
عدد أصحاب المعاشات الأحياء والمتوفين ومقدار المعاشات المنصرفة لسنة 2003 (مدني)

متوسط المعاش الشهري بالدينار	مقدار المعاشات المنصرفة بالدينار			العدد			البيان
	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
325	27,257,370	5,447,591	21,809,779	6979	1427	5552	أصحاب المعاشات الأحياء
212	5,741,681	406,123	5,335,558	2252	178	2074	أصحاب المعاشات المتوفون
298	32,999,051	5,853,714	27,145,337	9231	1605	7626	المجموع

يلاحظ من الجدول رقم (1) ما يلي:  
- أن معاشات الأحياء تمثل نسبة 83% من إجمالي المعاشات المنصرفة خلال عام 2003 بينما تمثل معاشات المتوفين 17% من إجمالي المعاشات.

جدول رقم (2)  
عدد أصحاب المعاشات الأحياء والمتوفين ومقدار المعاشات المنصرفة لسنة 2003 (عسكري)

متوسط المعاش الشهري بالدينار	مقدار المعاشات المنصرفة بالدينار			العدد			البيان
	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
337	7,927,669	370,480	7,557,189	1963	92	1871	أصحاب المعاشات الأحياء
250	1,779,913	17,286	1,762,627	593	8	585	أصحاب المعاشات المتوفون
316	9,707,582	387,766	9,319,816	2556	100	2456	المجموع

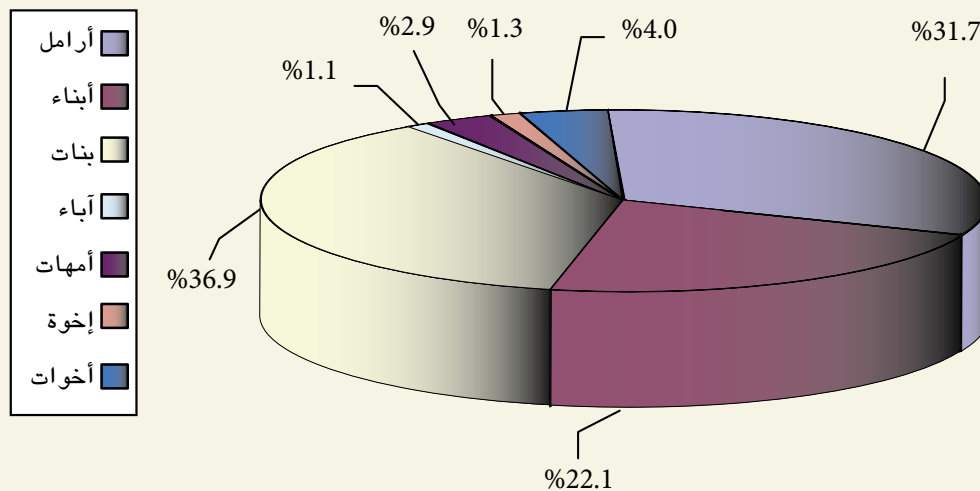
يلاحظ من الجدول رقم (2) ما يلي:  
- إن الأحياء حصلوا على ما نسبته 82% من إجمالي المعاشات المنصرفة خلال عام 2003 بينما المتوفون حصلوا على ما نسبته 18% من إجمالي المعاشات.

جدول رقم (3)  
فئات المستحقين ومقدار المعاشات المنصرفة لهم ومتوسط المعاش لسنة 2003 (مدني)

الفئة	العدد	النسب المئوية %	مقدار المعاشات المنصرفة بالدينار	متوسط المعاش بالدينار
أرامل	1725	31.7	2,636,400	127
أبناء	1209	22.1	896,985	62
بنات	2008	36.9	1,881,087	78
آباء	60	1.1	34,348	48
أمهات	161	2.9	132,232	68
أخوة	72	1.3	39,771	46
أخوات	213	4.0	120,863	47
المجموع	5448	100%	5,741,686	88

يلاحظ من الجدول رقم (3) ما يلي:

1. أن عدد المستحقين للمعاش التقاعدي بلغ 5448 مستحقاً ومستحقة.
2. تمثل فئة البنات النسبة الأكبر دائماً بالنسبة لاستحقاق النصيب في المعاش التقاعدي وبنسبة 36.9% من إجمالي عدد المستحقين ومن ثم الأرامل بنسبة 31.7% فالأبناء الذكور بنسبة 22.1%، وترجع أسباب زيادة عدد المستحقات للمعاش إلى فقد العائل من ذويهن من الذكور.



جدول رقم (4)

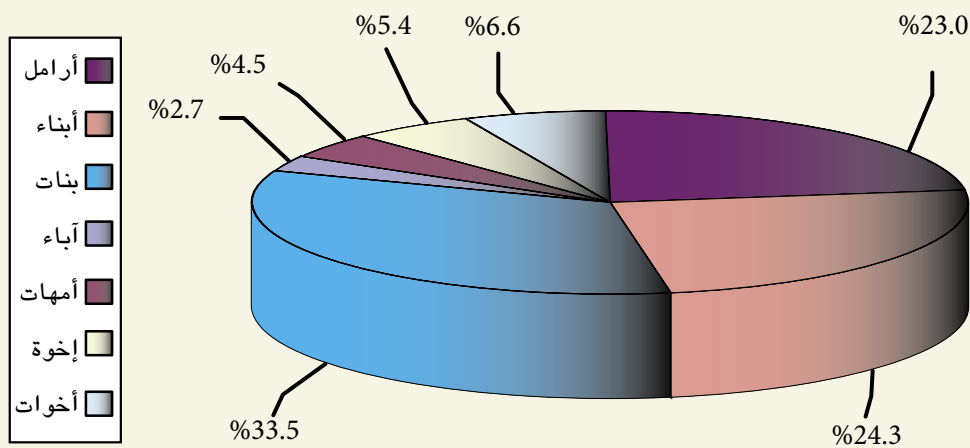
فئات المستحقين ومقدار المعاشات المنصرفة لهم ومتوسط المعاش لسنة 2003 (عسكري)

الفئة	العدد	النسب المئوية %	مقدار المعاشات المنصرفة بالدينار	متوسط المعاش بالدينار
أرامل	395	23	728,240	154
أبناء	419	24.3	321,176	64
بنات	577	33.5	544,761	79
آباء	46	2.7	31,742	58
أمهات	78	4.5	54,323	58
إخوة	93	5.4	39,537	35
أخوات	113	6.6	54,811	40
المجموع	1721	100%	1,774,590	86

يلاحظ من الجدول رقم (4) ما يلي:

1. أن عدد المستحقين للمعاش التقاعدي بلغ 1721 مستحقاً ومستحقة.
2. تمثل فئة البنات النسبة الأكبر دائماً بالنسبة لاستحقاق النصيب في المعاش التقاعدي ونسبة 33.5% من إجمالي عدد المستحقين ومن ثم الأبناء بنسبة 24.3% فالأرامل بنسبة 23%.

النسبة المئوية لكل فئة من فئات المستحقين (عسكري)

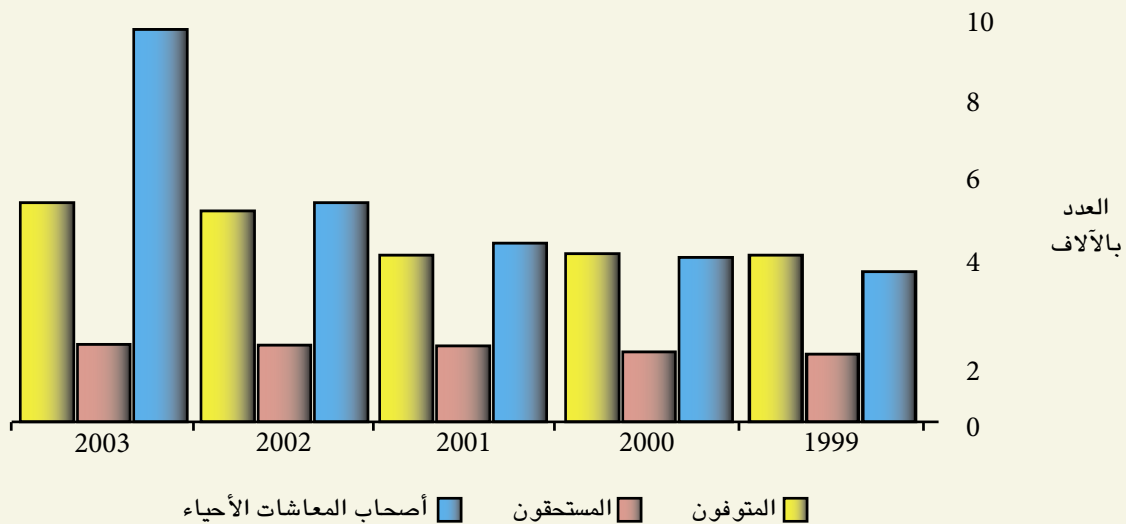


جدول رقم (5)  
يوضح الزيادة في عدد أصحاب المعاشات والمستحقين ومقدار المعاشات التقاعدية  
خلال الخمس سنوات من 1999 إلى 2003 (مدني)

مقدار المعاشات	عدد أصحاب المعاشات			الفترة
	المستحقون	المتوفون	الأحياء	
15.724.305	4493	1736	3850	1999
19.256.343	4760	1861	4344	2000
23.476.010	4993	2103	5229	2001
27.452.534	5224	2126	5776	2002
32.999.051	5448	2252	6979	2003

يلاحظ من الجدول رقم (5) ما يلي:

بمقارنة مقدار المعاشات المنصرفة خلال السنوات الخمس الماضية يتضح أن الزيادة في السنوات الأربع الأولى يكاد يكون ثابتاً، وترتفع النسبة بصورة واضحة في السنة الخامسة ويبدو ذلك واضحاً بالجدول أن هذه الزيادة ناتجة عن ارتفاع أصحاب المعاشات الأحياء في هذا العام بمعدل 5% عنه في عام 2002 وبمعدل 7% عن عام 2001 وبمعدل 12% عن عام 1999، ويرجع ذلك لخصخصة قطاعات في وزارة المواصلات وفي شؤون البلديات خلال هذه الأعوام. أما بالنسبة لمقدار الزيادة في عدد المتوفين فإنها لا تتعدى 2% وقد تركت نسبة مماثلة لها في الزيادة في عدد المستحقين عنهم.

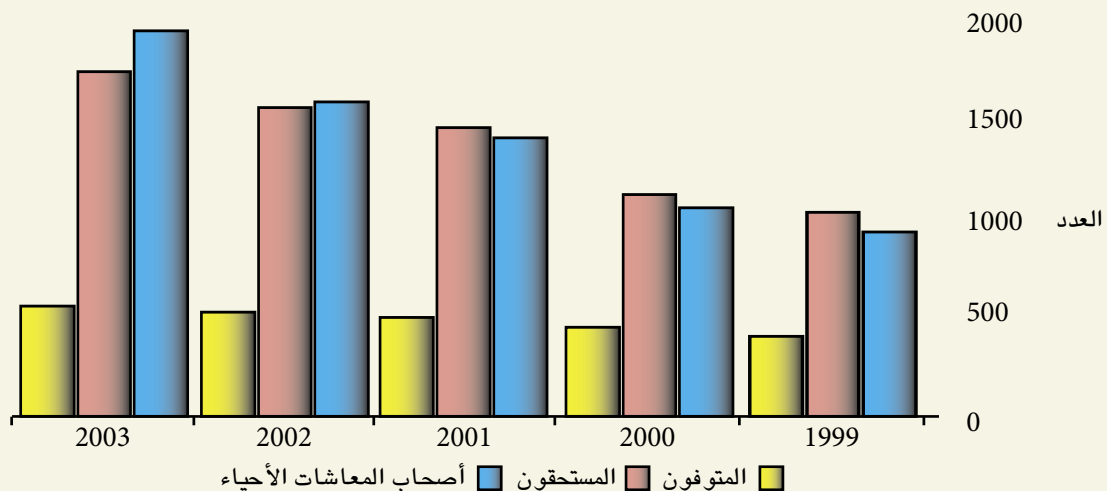


جدول رقم (6)  
الزيادة في عدد أصحاب المعاشات والمستحقين ومقدار المعاشات التقاعدية  
خلال خمس سنوات من 1999 إلى 2003 (عسكري)

مقدار المعاشات	عدد أصحاب المعاشات			السنة
	المستحقون	المتوفون	عدد أصحاب المعاشات الأحياء	
4.466.903	1185	452	973	1999
5.406.146	1328	472	1224	2000
6.788.224	1418	510	1387	2001
7.982.444	1598	551	1642	2002
9.707.582	1721	593	1963	2003

يلاحظ من الجدول رقم (6) ما يلي:

بمقارنة مقدار المعاشات المنصرفة خلال السنوات الخمس الماضية يتضح لنا أن مقدار الزيادة ناتج عن ارتفاع عدد أصحاب المعاشات الأحياء بمعدل 4% في عام 2000 عن عام 1999 في حين تنخفض النسبة في عام 2001 بمقدار 2% وترجع الزيادة مجدداً عام 2002 لتصل إلى 6% مقارنة بعام 2000 وإلى 10% عام 2003 عن عام 2000، ويتناسب الارتفاع في مقدار المعاشات مع ارتفاع العدد.  
وبالنسبة للمتوفين فإن نسبة ارتفاع عددهم لا تتعدى 2% وقد وصلت أقصى نسبة لها ما بين عام 2003 وعام 1999 إلى 6% وأدى ذلك إلى زيادة في عدد المستحقين عنهم حيث وصلت إلى 8% في عام 2003 مقارنة بعام 1999.



جدول رقم (7)  
أصحاب المعاشات ومقدار معاشاتهم التقاعدية الشهرية موزعين  
حسب المحافظات حتى ديسمبر 2003 (مدني)

المعاشات التقاعدية بالدينار			العدد			البيان
المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
501.631	106.990	394.641	1478	284	1194	محافظة العاصمة
905.890	174.620	731.270	2700	542	2158	محافظة المحرق
594.917	70.550	524.367	2259	242	2017	المحافظة الشمالية
670.691	95.567	575.124	2132	333	1799	المحافظة الوسطى
257.297	76.323	180.974	662	204	458	المحافظة الجنوبية
2.930.426	524.050	2.406.376	9231	1605	7626	المجموع

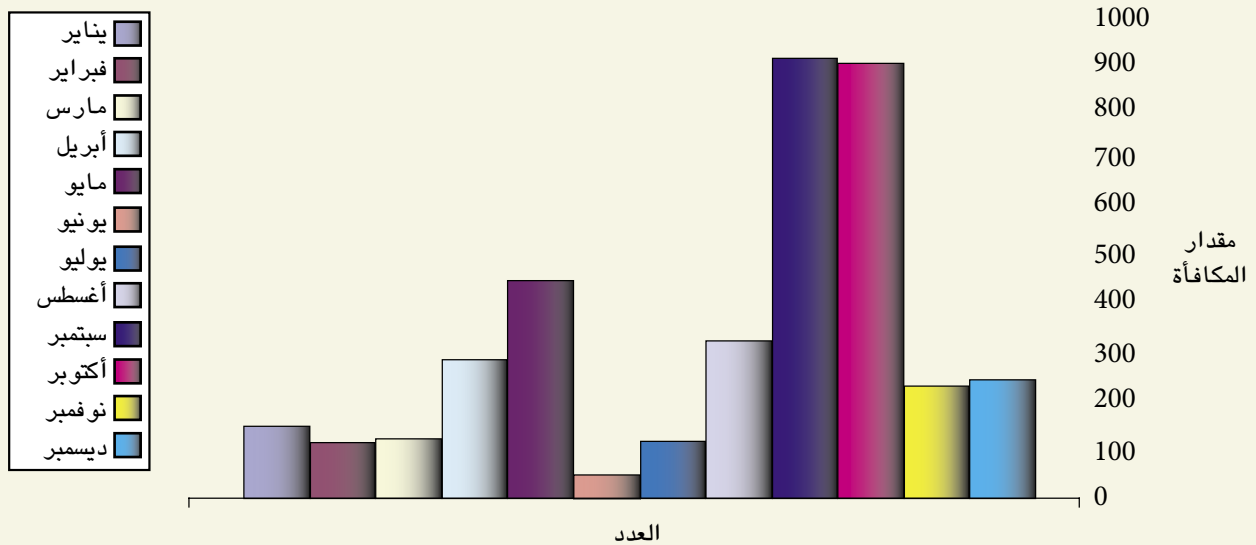
جدول رقم (8)  
أصحاب المعاشات ومقدار معاشاتهم التقاعدية الشهرية موزعين  
حسب المحافظات حتى ديسمبر 2003 (عسكري)

المعاشات التقاعدية بالدينار			العدد			البيان
المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	
62.615	734	61.881	175	3	172	محافظة العاصمة
274.795	13.585	261.210	876	37	839	محافظة المحرق
163.479	5421	158.058	475	13	462	المحافظة الشمالية
165.956	8.914	157.042	464	23	441	المحافظة الوسطى
215.871	10.335	205.536	566	24	542	المحافظة الجنوبية
882.716	38.989	843.727	2556	100	2456	المجموع



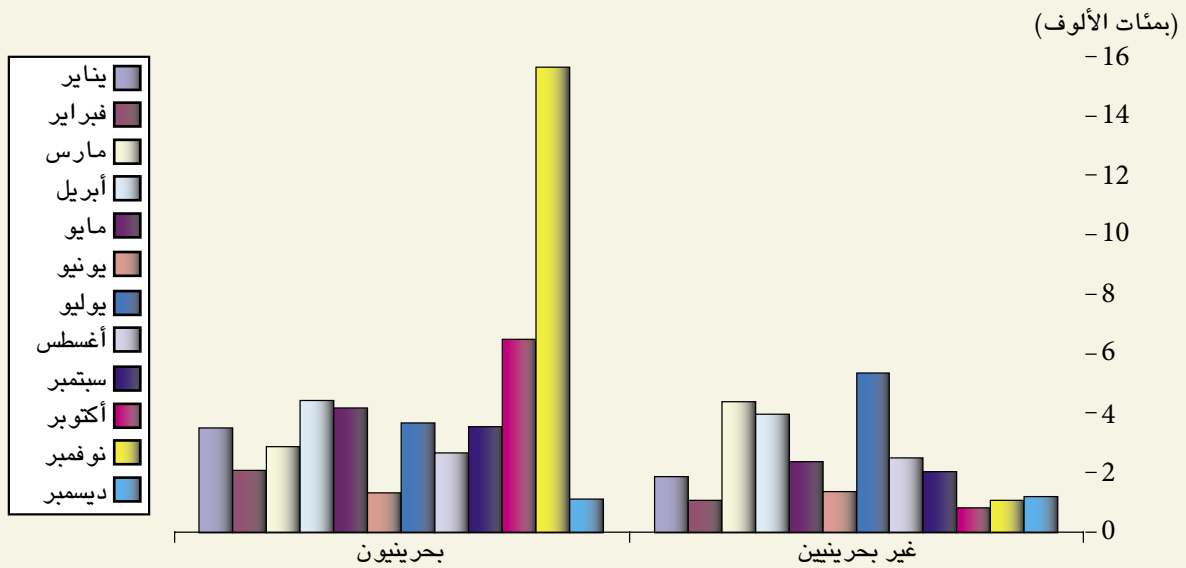
جدول رقم (9)  
مكافأة التقاعد خلال الفترة من يناير إلى ديسمبر 2003 (مدني)

الشهر	العدد	مقدار المكافأة
يناير	148	506.766
فبراير	115	226.698
مارس	123	1.061.059
أبريل	285	738.599
مايو	447	416.140
يونيو	48	539.922
يوليو	118	867.464
أغسطس	324	595.797
سبتمبر	903	661.159
أكتوبر	891	627.105
نوفمبر	231	629.298
ديسمبر	244	674.189
المجموع	3877	7.544.196



جدول رقم (10)  
مكافأة التقاعد خلال الفترة من يناير إلى ديسمبر 2003 (عسكري)

المجموع	عسكري		العدد	الشهر
	غير بحريين	بحريون		
540.685	189.876	350.809	75	يناير
319.326	108.528	210.798	53	فبراير
726.049	437.794	288.255	116	مارس
838.048	395.800	442.248	117	أبريل
660.249	240.397	419.852	117	مايو
273.083	139.026	134.057	64	يونيو
904.404	535.737	368.667	148	يوليو
520.856	252.297	268.559	90	أغسطس
374.275	205.010	353.774	88	سبتمبر
728.604	81.634	646.970	112	أكتوبر
1.671.225	108.792	1.562.433	58	نوفمبر
235.058	123.183	111.875	59	ديسمبر
7.976.371	2.818.074	5.158.297	1097	المجموع



جدول رقم (11)  
عدد المتوفيين والمستحقين عنهم  
للفترة من يناير حتى ديسمبر 2003

عدد المستحقين عنهم		عدد المتوفين		الشهر
إناث	ذكور	إناث	ذكور	
60	20	3	29	يناير
25	10	0	14	فبراير
41	28	2	20	مارس
53	27	2	22	أبريل
33	21	1	14	مايو
39	29	2	15	يونيو
27	17	1	12	يوليو
23	5	1	10	أغسطس
26	13	2	12	سبتمبر
59	23	2	19	أكتوبر
38	21	1	18	نوفمبر
53	31	4	22	ديسمبر
477	245	21	207	المجموع
722		228		المجموع الكلي

جدول رقم (12)  
منح الزواج ومبالغها للفترة من يناير حتى ديسمبر 2003

مبالغ المنح	منح الزواج	الشهر
8,007	7	يناير
5,233	6	فبراير
8,402	10	مارس
5,998	2	أبريل
11,612	10	مايو
7,044	11	يونيو
10,698	7	يوليو
8,360	8	أغسطس
8,714	11	سبتمبر
11,420	10	أكتوبر
9,825	8	نوفمبر
1,139	2	ديسمبر
96,452	92	المجموع الكلي



**إصابة العمل**  
تعويض الاصابة يغطي الحوادث والأمراض المهنية