

ميثاق خدمة العملاء

تحرص الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي على توفير خدمات عالية الجودة لعملائها، وتسعى للعمل بمبدأ الشفافية في كافة تعاملاتها من أجل إيصال رسالتها وتحقيق رؤيتها

أنتم متعاملونا ولكم الحق علينا في الآتي :

- حسن استقبالكم ومعاملتكم باهتمام واحترام وبشاشة، والالتفات إلى العملاء من فئة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة
- أن تحظوا بخدمة متميزة وعالية الجودة ومعاملة عادلة ومتساوية
- أن نلبي احتياجاتكم بمهنية واحترافية من قبل فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة ويتفهم احتياجاتكم، ويستطيع الرد على استفساراتكم
- أن نؤمن لكم معلومات دقيقة واجراءات خدمة سليمة، ونحافظ على السرية التامة لمعلوماتكم الشخصية
- أن نعمل على توفير خدمات الكترونية ومتميزة وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الامكان
- ان نعمل على تبسيط الاجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسلة
- أن نوفر لكم متطلبات جميع الخدمات ومواعيد انجازها
- أن نستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تاخير
- أن نعمل على توفير جميع القوانين ذات الصلة والأدلة الإرشادية والاستشارات على البوابة الإلكترونية
- أن نرحب بأرائكم واقتراحاتكم لننتشارك معكم في تطوير خدماتنا

ما نرجوه منكم لتقديم خدمة متميزة لكم :

- أن يكون المظهر العام متوافقاً مع أعراف المجتمع البحريني
- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل
- توفير الأوراق الثبوتية والمستندات المطلوبة بشكل شامل ودقيق لإتمام المعاملة
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بآتمام الخدمة
- إعلامنا بوجود خطأ أو تعديل في البيانات في أسرع وقت ممكن
- تقديم الآراء والملاحظات حول خدماتنا

أوقات تقديم خدماتنا :

| ساعات تقديم الخدمة | أيام العمل | المكان | فروع مراكز الاستقبال |
|---|------------------|---|----------------------|
| 7:30 صباحاً حتى 2:00 ظهراً فيما عدا الخميس إلى الساعة 1:45 ظهراً | الأحد إلى الخميس | المبنى الرئيسي – المنطقة الدبلوماسية | |
| | | مجمع سيف عراد - المحرق | |
| | | المكتب التمثيلي بهيئة تنظيم سوق العمل - سنابس | |
| | | المكتب التمثيلي بهيئة تنظيم سوق العمل - ميناء سلمان | |

- مركز الاتصال : 17000707
- الموقع الإلكتروني : www.sio.gov.bh
- البريد الإلكتروني : complaint@sio.gov.bh
- مواقع التواصل الاجتماعي : bh_sio
- فاكس رقم : 17532494
- ص.ب : 5250، المنامة – مملكة البحرين
- تقديم المقترحات او الشكاوى على النظام الوطني (تواصل) المتاح على الموقع الإلكتروني للهيئة

بإمكانكم التواصل معنا مباشرة من خلال :